

Záruční podmínky výrobce

1. Výrobce a kontakty

Výrobce: CZECOVER s.r.o., Leskovská 487, 793 12 Horní Benešov, Česká republika. Sídlo firmy je současně místem výroby a místem pro uplatnění záruky.

Kontakty: tel./fax +420 554 725 837, e-mail: info@czecover.cz, písemný kontakt na adrese uvedené výše.

2. Záruční doba a rozsah záruky

2.1. Na veškeré dodané zboží poskytuje výrobce minimální zákonem stanovenou záruční lhůtu tj. 2 roky s výjimkou uvedenou dále.

2.2. **Rozšířenou záruční lhůtu 30 let** ode dne koupě výrobku poskytuje výrobce na výrobky a příslušenství:

- Střešní taška Czecover Professional
- Hřebenáč kulatý s výjimkou plastového
- Hřebenáč tvar V
- Závětrná lišta levá a pravá
- Ukončovací lišta levá a pravá
- Okapový lem
- Rovinný plech s posypem

2.3. **Rozšířenou záruční lhůtu 10 let** ode dne koupě výrobku poskytuje výrobce na:

- Úžlabní plech s povrchem NOVA 50

2.4. Rozšířenou záruku nabývá kupující výhradně při splnění následujících podmínek:

- Zákazník vyplní a nechá si prodejcem potvrdit v obou částech záruční list, který je součástí každé dodávky. Část záručního listu označenou jako návratka oddělí a zašle poštou na adresu výrobce nebo faxem na uvedené číslo a to nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí výrobku vyznačeného na dodacím listu.
- Návratka musí být vyplněná ve všech vyznačených řádcích včetně uvedení firmy provádějící montáž.
- Pokud je záruční list přibalovaný k dodávce nepoužitelný, lze vyzvednout náhradní záruční list u prodejce, případně telefonicky požádat u výrobce o zaslání nového.

2.5. Záruka se vztahuje na funkčnost krytiny z hlediska odolnosti proti dešti a sněhu, nehořlavost, skryté výrobní vady a zjevné výrobní vady (vadný rozměr, vada povrchové úpravy). Rozšířená záruka se nevztahuje na změnu vzhledu (např. způsobenou usazováním nečistot, stárnutím).

2.6. Ze záruky jsou vyloučeny vady způsobené mechanickým poškozením při montáži, nedodržením návodu k montáži nebo nevhodným skladováním po zakoupení výrobku. Ze záruky je dále vyloučeno poškození výrobku a následné zatékání do střešního pláště v důsledku živelní pohromy, požáru, zřícení laviny, pádu stromu (větvi) či jiné vyšší moci, nehody, vandalismu, válečného konfliktu nebo terorismu. Rozšířená záruka neplatí pokud je výrobek použit v prostředí s abnormálním výskytem korozivních či chemických látek v ovzduší.

2.7. Výrobce neručí za žádné škody na jiném majetku, které mohou nastat v důsledku porušení celistvosti střešní krytiny.

3. Reklamace

3.1. Reklamaci provádí zákazník písemnou formou, zaslanou poštou, faxem nebo e-mailem na adresy uvedené v odstavci 1. Reklamaci je povinen zákazník uplatnit co nejdříve bez zbytečného odkladu po zjištění vady. U reklamaci vad, které byly způsobeny při dopravě je nezbytné, aby reklamace byla oznámena ihned po dodání dopravcem a vadný materiál byl převzat od dopravce s výhradou, která musí být uvedena v dodacím listu. Bez tohoto nebude brán zřetel na pozdější reklamace způsobené při dopravě. V reklamaci zákazník uvede minimálně jméno a adresu vlastníka výrobku, kontaktní telefon, datum, kdy byla závada zjištěna, popis závady a její rozsah.

3.2. Zákazník umožní zástupci výrobce prohlídku na místě, přičemž bez předchozího písemného souhlasu výrobce nesmí provádět změny na výrobku. Na vyžádání výrobce je zákazník povinen předložit při prohlídce reklamovaného výrobku originál záručního listu k nahlédnutí.

3.3. Při fyzické prohlídce reklamovaného výrobku sepíše zástupce výrobce se zákazníkem zápis o zjištěných skutečnostech.

3.4. Reklamaci zjevné výrobní vady musí zákazník uplatnit před montáží výrobku.

4. Způsob plnění záruky

4.1. Plnění z rozšířené záruky se vztahuje výhradně na registrovaného zákazníka – vlastníka výrobku. V případě změny vlastnictví se rozšířená záruka vztahuje na nového vlastníka, jen pokud písemně požádá výrobce o převedení záruky a doloží změnu vlastnictví. Okamžikem registrace nového vlastníka u výrobce zaniká nárok původního vlastníka na plnění z rozšířené záruky. Výrobce tuto skutečnost oznámí písemně novému vlastníku i původnímu vlastníku, pokud je mu známa jeho aktuální adresa.

4.2. Při uznání oprávněnosti reklamace zaručuje výrobce opravu vadných prvků (při povrchové vadě), výměnu vadných prvků (při prorezivění) nebo finanční náhradu (pokud okolnosti brání opravě či výměně), výběr řešení je plně v pravomoci výrobce. Při opravě vadných prvků nese náklady s tím spojené výrobce. Při výměně vadných prvků nese výrobce náklady na dodání bezvadného výrobku. Výše případné finanční náhrady činí sto procent hodnoty kupní ceny vadného výrobku po dobu prvních patnácti let, následně se počítá regresivně a to tak, že uplynutím každých dvanácti po sobě jdoucích měsíců ode dne koupě výrobku klesá hodnota náhrady o jednu třetinu kupní ceny.

4.3. Jakékoliv plnění záruky ze strany výrobce je vyloučeno, pokud zákazník nezaplatil celou kupní cenu ve lhůtě splatnosti a to až do okamžiku jejího úplného zaplacení.

5. Všeobecná ustanovení

5.1. Výrobce neručí za škody způsobené nevhodným použitím výrobku v rozporu s deklarovanými vlastnostmi výrobku.

5.2. Případné spory mezi výrobcem a zákazníkem se posuzují podle zákonů České republiky a pro případné soudní řešení sporu jsou příslušné soudy České republiky.

ZÁRUČNÍ LIST

Výrobce: CZECOVER s.r.o., Leskovská 487, 793 12 Horní Benešov, Česká republika

Výrobek: Ocelová střešní krytina Czecover Professional s příslušenstvím a doplňky.

Barevné provedení krytiny:

(vyplní výrobce)

Datum expedice:

(vyplní výrobce)

Název (razítko) a podpis prodejce:

datum:

Nedílnou součástí záručního listu je dodací list nebo faktura prodejce s přesnou specifikací výrobků, příslušenství a doplňků.

Rozšířená převoditelná záruka na dobu až 30 let se poskytuje na vybrané výrobky v souladu se záručními podmínkami výrobce při vyplnění a odeslání návratky:

NÁVRATKA

CZECOVER PROFESSIONAL

Jméno a adresa vlastníka

výrobku:

Adresa, kde je výrobek namontován (jen pokud se liší od adresy
vlastníka)

Název a sídlo montážní firmy:

Barevné provedení (č.odstínu nebo slovní popis):

Č.dodacího listu (příp.faktury)

Orientační velikost střechym²

Datum zakoupení:

Podpis vlastníka:

Potvrzení prodejce: